

«Утверждаю»

Председатель общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества оказания муниципальными  
бюджетными учреждениями культуры  
и дополнительного образования,  
подведомственными управлению  
культуры города Курска

  
Лобода А.М.

Протокол №3

заседания общественного совета

по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и дополнительного образования, подведомственными управлению культуры города Курска  
от 28 декабря 2015 года

Присутствовали:

Члены общественного совета:

1. Малков Иван Васильевич,
2. Лобода Андрей Михайлович,
3. Смородская Людмила Алексеевна,
4. Соклакова Ирина Ивановна,
5. Глюдза Ирина Николаевна

Приглашенные лица:

Паниковская Н.В. - директор МБУК ЦНТ «Русь», директор организации-оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры, подведомственными управлению культуры города Курска,

Барламова Л.В. – заместитель начальника управления города Курска,

Чернышева Е.Ю. – консультант отдела художественно-эстетического образования и социально-культурной деятельности управления города Курска.

Повестка дня:

1. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры, подведомственными управлению культуры города Курска.

Слушали:

Паниковскую Н.В., которая сообщила, что в соответствии с решением общественного совета (протокол общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и дополнительного образования, подведомственными управлению культуры города Курска №2 от 12.10.2015 года), приказом управления культуры города Курска от 19.10.2015 №140/06-р «О проведении независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры города Курска» с ноября по декабрь 2015 года организацией-оператором муниципальным бюджетным учреждением культуры «Центр народного творчества «Русь» (далее - МБУК ЦНТ «Русь») была проведена независимая оценка качества оказания услуг в следующих муниципальных бюджетных учреждениях культуры, подведомственных управлению культуры города Курска:

№ п/п	Наименование уч реждения	Сроки проверки
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга «Юность» (МБУК ЦД «Юность»)	ноябрь - декабрь
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Детский специализированный центр досуга «Сказка» (МБУК ДСЦД «Сказка»)	ноябрь - декабрь
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Детский специализированный центр досуга «Родина» (МБУК ЦД «Родина»)	ноябрь - декабрь
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга «Мир» (МБУК ЦД «Мир»)	ноябрь - декабрь
5.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга «Спутник» (МБУК ЦД «Спутник»)	ноябрь - декабрь
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Детский специализированный Центр досуга «Ассоль» (МБУК ДСЦД «Ассоль»)	ноябрь - декабрь

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией-оператором были подготовлены отчёты, представленные членам общественного совета в ходе заседания.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг МБУК ЦД «Юность», МБУК ДСЦД «Сказка», МБУК ЦД «Родина», МБУК ЦД «Мир», МБУК ЦД «Спутник», МБУК ДСЦД «Ассоль» проводились по трем основным направлениям:

1. Сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.
2. Изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
3. Изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте учреждений культуры.

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальных бюджетных учреждений культуры, подведомственных управлению культуры города Курска получены следующие результаты:

1. Уровень удовлетворенности качеством оказываемых услуг (максимальное количество баллов - 60)

№	Наименование организации	Баллы
1.	МБУК ЦД «Юность»	59,8
2.	МБУК ДСЦД «Сказка»	59,2
3.	МБУК ЦД «Родина»	59,4
4.	МБУК ЦД «Мир»	59,8
5.	МБУК ЦД «Спутник»	57,4
6.	МБУК ДСЦД «Ассоль»	58,7

2. Уровень открытости и доступности информации учреждения культуры на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (максимальное количество баллов - 7)

№	Наименование организации	Баллы
1.	МБУК ЦД «Юность»	7,0
2.	МБУК ДСЦД «Сказка»	7,0
3.	МБУК ЦД «Родина»	7,0
4.	МБУК ЦД «Мир»	7,0
5.	МБУК ЦД «Спутник»	7,0
6.	МБУК ДСЦД «Ассоль»	7,0

3. Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения (максимальное количество баллов - 40)

№	Наименование организации	Баллы
1.	МБУК ЦД «Юность»	25,75
2.	МБУК ДСЦД «Сказка»	23,5
3.	МБУК ЦД «Родина»	27,75
4.	МБУК ЦД «Мир»	28,0
5.	МБУК ЦД «Спутник»	25,5
6.	МБУК ДСЦД «Ассоль»	29,5

4. **Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг** (максимальное количество баллов - 107):

№	Наименование организации	Баллы
1.	МБУК ЦД «Юность»	92,6
2.	МБУК ДСЦД «Сказка»	89,7
3.	МБУК ЦД «Родина»	94,2
4.	МБУК ЦД «Мир»	94,8
5.	МБУК ЦД «Спутник»	89,9
6.	МБУК ДСЦД «Ассоль»	95,2

Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и дополнительного образования, подведомственными управлению культуры города Курска утвердили отчёт организации-оператора.

**При голосовании проголосовали - «единогласно».**

**Постановили:**

1. Утвердить отчёты организации-оператора о проведении независимой оценки качества оказания услуг МБУК ЦД «Юность», МБУК ДСЦД «Сказка», МБУК ЦД «Родина», МБУК ЦД «Мир», МБУК ЦД «Спутник», МБУК ДСЦД «Ассоль» с итоговым результатом:

№	Наименование организации	Баллы
1.	МБУК ЦД «Юность»	92,6
2.	МБУК ДСЦД «Сказка»	89,7
3.	МБУК ЦД «Родина»	94,2
4.	МБУК ЦД «Мир»	94,8
5.	МБУК ЦД «Спутник»	89,9
6.	МБУК ДСЦД «Ассоль»	95,2

2. В целях повышения качества предоставления услуг предложить:

2.1. МБУК ЦД «Юность»

2.1.1. Обеспечивать получателям услуг возможность высказывания своего мнения о качестве оказываемых услуг на официальном сайте учреждения.

2.1.2. Обеспечивать возможности для удобной работы пользователей официального сайта учреждения.

2.1.3. Совершенствовать работу над содержанием официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями.

2.1.4. Разместить на официальном сайте учреждения полную информации об учреждении, её деятельности в соответствии требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

## 2.2. МБУК ДСЦД «Сказка»:

2.2.1. Обеспечивать получателям услуг возможность высказывания своего мнения о качестве оказываемых услуг на официальном сайте учреждения.

2.2.2. Обеспечивать возможности для удобной работы пользователей официального сайта учреждения.

2.2.3. Совершенствовать работу над содержанием официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями.

2.2.4. Разместить на официальном сайте учреждения полную информации об учреждении, её деятельности в соответствии требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

## 2.3. МБУК ЦД «Родина»:

2.3.1. Обеспечивать возможности для удобной работы пользователей официального сайта учреждения.

2.3.2. Совершенствовать работу над содержанием официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями.

2.3.3. Разместить на официальном сайте учреждения полную информации об учреждении, её деятельности в соответствии требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

## 2.4. МБУК ЦД «Мир»:

2.4.1. Обеспечивать возможности для удобной работы пользователей официального сайта учреждения.

2.4.2. Совершенствовать работу над содержанием официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями.

2.4.3. Разместить на официальном сайте учреждения полную информации об учреждении, её деятельности в соответствии требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

## 2.5. МБУК ЦД «Спутник»:

2.5.1. Обеспечивать возможности для удобной работы пользователей официального сайта учреждения.

2.5.2. Совершенствовать работу над содержанием официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями.

2.5.3. Разместить на официальном сайте учреждения полную информации об учреждении, её деятельности в соответствии требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

## 2.6. МБУК ДСЦД «Ассоль»:

2.6.1. Обеспечивать возможности для удобной работы пользователей официального сайта учреждения.

2.6.2. Совершенствовать работу над содержанием официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями.

2.6.3. Разместить на официальном сайте учреждения полную информации об учреждении, её деятельности в соответствии требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

Ответственный секретарь  
общественного совета



И.И.Соклакова