



Утверждаю:
Директор МБУК
«Центр досуга «Спутник»
К.Н.Новикова
» 2014 г.

**ПРАВИЛА
КИНООБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ
«Центр досуга «Спутник»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок кинообслуживания населения и нормы поведения зрителей в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Центр досуга «Спутник» (далее – «ЦД»).
- 1.2. Настоящие правила пребывания (посещения) ЦД (далее – Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», в полном соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264, являются необходимым дополнением к данным Правилам кинообслуживания населения, обусловленным конкретными особенностями функционирования ЦД «Спутник», и определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании ЦД.

2. Зрители ЦД

- 2.1. Зрителем признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании (помещении) ЦД, для которого ЦД не является местом работы.
- 2.2. Зрители ЦД обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы поведения в ЦД и на прилегающей к нему территории.
- 2.3. Зрители обязаны бережно относиться к имуществу ЦД, соблюдать чистоту и порядок в зрительном зале, фойе, кассовом вестибюле и на территории ЦД.
- 2.4. По окончании сеанса зритель обязан покинуть зрительный зал.

3. Права кинозрителей

Зрители ЦД имеют право на:

- 3.1. Свободное пользование услугами на все виды кинообслуживания.
- 3.2. Качественный кинопоказ.
- 3.3. Получение полной достоверной информации об учреждении по предоставляемым им видам услуг, в том числе дополнительным.
- 3.4. Возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине ЦД, а также из-за не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма (только в случае отказа зрителя от просмотра по этой причине).
- 3.5. Предоставление льгот по кинообслуживанию, если они предусмотрены действующим законодательством.

4. Обязанности и ответственность зрителей

- 4.1. Зрители должны бережно относиться к имуществу, не допускать его порчи, в том числе надписями, а также совершать иные действия, мешающие проведению мероприятий, соблюдать чистоту и порядок в зрительном зале, фойе, кассовом вестибюле и на территории ЦД.
- 4.2. В случае нанесения ущерба имуществу центра досуга зритель несет имущественную ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 4.3. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное или иное антиобщественное или асоциальное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шум и мешающих зрителям) сотрудники центра досуга имеют право вывести такого зрителя из зала, а в случае сопротивления, обратиться в полицию.
- 4.4. На вечерние сеансы, начинающиеся с 18.00, дети до 16 лет допускаются только в сопровождении родителей, лиц их заменяющих, или организованно с преподавателями, членами родительского комитета и т. д. – по предварительной заявке.

5. В ЦД «Спутник» категорически запрещается

- 5.1. Входить в зрительный зал без билета.
 - 5.2. Курить, пользоваться открытым огнем и распивать спиртные напитки в фойе, кассовом вестибюле, зрительном зале, туалетных комнатах и на прилегающей к ЦД территории.
 - 5.3. Проводить фото и видеосъемку, вести аудиозапись в зрительном зале во время демонстрации фильма (статья № 1256 Гражданского Кодекса РФ «Об охране авторских прав»). В случае обнаружения факта видеозаписи, фотосъемки или аудиозаписи, администрация ЦД в праве вывести из зрительного зала владельца записывающей аппаратуры и передать его сотрудникам полиции.
 - 5.4. Посещать ЦД в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
 - 5.5. Входить в зрительный зал, фойе, кассовый вестибюль с животными.
 - 5.6. Проносить в зрительный зал напитки в стеклянной таре, мороженое.
 - 5.7. Проносить холодное, огнестрельное, газовое оружие, взрывчатые устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие.
- Примечание: В целях соблюдения правил внутреннего порядка и безопасности, работники ЦД имеют право потребовать показать содержимое сумки.
- 5.8. Входить в зрительный зал с большими сумками и предметами, которые могут загромождать пространство между рядами и тем самым препятствовать проходу зрителей.
 - 5.9. Посещать центр досуга в рабочей, грязной (пачкающей), резко пахнущей одежде и обуви, проносить с собой пачкающие или сильнопахнущие предметы, устройства или вещества.
 - 5.10. Пользоваться во время сеанса средствами радиотелефонной связи (сотовые телефоны и другие средства мобильной (спутниковой) связи на время сеанса должны быть отключены).
 - 5.11. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачку, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале, фойе, кассовом вестибюле, а также на территории ЦД.
 - 5.12. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места, указанным в билете.
 - 5.13. Громко разговаривать, кричать, петь, использовать фотовспышки, другие световые устройства или иным способом нарушать тишину и/или светобаланс в зрительном зале во время сеанса, беспокоить других зрителей, мешать просмотру, использовать предметы, создающие шумовые и/или световые эффекты.
 - 5.14. Класть ноги на кресла. Умышленно портить или уничтожать имущество ЦД.

6. Продажа билетов

- 6.1. Касса центра досуга открывается за 1 час до начала первого сеанса, закрывается по истечении 20 - ти минут после начала последнего сеанса.
- 6.2. Начало продажи билетов на текущий сеанс – не позднее 30 минут до его начала, окончание – не позднее 20 - ти минут с момента начала сеанса.
- 6.3. Бронирование билетов осуществляется через кассу ЦД по телефону 37-87-94.
- 6.4. Бронь на билеты снимается автоматически за 20 минут до начала сеанса (если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии не принимаются).
- 6.5. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма или замены фильма, некачественной демонстрации по вине центра досуга, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма и отказа зрителя от просмотра по этой причине.
- 6.6. В случае опоздания на сеанс билеты в кассу не принимаются и не обмениваются.
- 6.7. Купленные билеты и сдачу необходимо проверять, не отходя от кассы. Претензии, предъявленные зрителями после ухода от кассы, не принимаются.
- 6.8. В случае наличия очереди, первоочередное право на приобретение билетов имеют зрители, покупающие билеты на текущий сеанс, а также ветераны войн, инвалиды и пенсионеры (по предъявлению соответствующих удостоверений).
- 6.9. При продаже билетов на фильмы, имеющие возрастные ограничения или детских билетов, кассиры ЦД вправе потребовать документы, удостоверяющие личность.
- 6.10. Касса ЦД «Спутник» имеет право не продавать билеты на фильмы:
 - с возрастными ограничениями - лицам, моложе указанного возраста;
 - лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения и нарушающим правила поведения в общественных местах; - ---лицам с явно выраженными проблемами несоблюдения личной гигиены, в грязной или рабочей одежде и обуви;
 - лицам, вошедшим в кассовый вестибюль с животными, либо с пачкающими или с резко пахнущими предметами, устройствами или веществами;
 - лицам, ранее нарушавшим правила внутреннего поведения или пойманным при попытке кражи, актов вандализма и т.д.

7. Пропускной режим

- 7.1. Вход в зрительный зал начинается за 10 минут до начала сеанса.
- 7.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.
- 7.3. Билет без контрольной линии не принимается (считается недействительным).
- 7.4. Билет должен быть сохранен до конца сеанса.
- 7.5. В случае выхода посетителя из зала контролер вправе потребовать билет при повторном входе посетителя в зал.
- 7.6. Занимать места следует строго в соответствии с номером ряда и места, указанным в билете.
- 7.7. Дети до 5-ти лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, без предоставления отдельного места. При полностью заполненном зале претензии по поводу отсутствия мест для детей младше 5-ти лет (если на них не приобретен отдельный билет) не принимаются.

8. Администрация центра досуга рекомендует

- 8.1. Если поведение одного или нескольких зрителей мешает полноценному просмотру кинофильма - немедленно обратится с жалобой к обслуживающему персоналу.
- 8.2. При ненадлежащем предоставлении услуг ЦД обращаться с претензиями к администрации в течение рабочего дня.
- 8.3. Свои замечания и предложения по улучшению работы ЦД адресовать устно – персоналу ЦД и письменно – руководству ЦД.

9. Заключительные положения

- 9.1. Данные Правила размещаются в доступном для зрителей месте в помещении ЦД для свободного ознакомления.