

Согласован

Начальник управления  
культуры города Курска

И.А. Мазаева



Утверждаю

Директор МБУК ЦД «Спутник»

К.Н. Новикова

**План по улучшению качества работы  
муниципального учреждения культуры «Центр досуга «Спутник»  
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатель (приказ Минкультуры России от 05.10.2015 N 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)
<b>Уровень открытости и доступности информации учреждения на официальном сайте</b>					
1	Обеспечение удобства навигации по сайту	II квартал 2016 г.	Жданов В.А. звуккооператор	Быстрый, удобный поиск информации на сайте	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
2	Обеспечение доступа к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	II квартал 2016 г.	Жданов В.А. звуккооператор	Быстрый, удобный доступ к информации о независимой оценке качества предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
3	Размещение и обновление информации на сайте в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений	постоянно	Жданов В.А. звуккооператор	Получение актуальной информации	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
4	Размещение информации о наличии/ отсутствии ограничений по ассортименту услуг	II квартал 2016 г.	Жданов В.А. звуккооператор	Информирование получателей услуг о наличии/ отсутствии ограничений по ассортименту услуг	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
5	Размещение информации о	II квартал 2016 г.		Информирование	Комфортность условий

	предоставлений/ не предоставлений преимущественного права пользования услугами учреждения		Жданов В.А. звукооператор	получателей услуг о предоставлении/ не предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения	предоставления услуг и доступность их получения
6	Обеспечение возможности бронирования на сайте электронных билетов	IV квартал 2016 г.	Жданов В.А. звукооператор	Бронирование электронных билетов	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
7	Создание виртуальной экскурсии по учреждению культуры	IV квартал 2016 г.	Жданов В.А. звукооператор	Получение информации об учреждении культуры	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
8	Предоставление услуги онлайн-консультанта учреждения культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем учреждения культуры)	2017 год	Жданов В.А. звукооператор	Возможность оперативного получения информации по интересующим вопросам	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры
9	Размещение полной информации по независимой оценке качества оказания услуг учреждением культуры, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации	I квартал 2016 г.	Жданов В.А. звукооператор	Предоставление гражданам информации о качестве оказания услуг учреждением	Удовлетворенность качеством оказания услуг