



Утверждаю:  
Директор МБУК  
«Центр досуга «Спутник»  
*К.Н.Новикова*  
27 декабря 2019г.

## ПРАВИЛА КИНООБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ «Центр досуга «Спутник»

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок кинообслуживания населения и нормы поведения зрителей в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Центр досуга «Спутник» (далее – «ЦД»).
- 1.2. Настоящие правила пребывания (посещения) ЦД (далее – Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», в полном соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264, являются необходимым дополнением к данным Правилам кинообслуживания населения, обусловленным конкретными особенностями функционирования ЦД «Спутник», и определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании ЦД.

### 2. Зрители ЦД

- 2.1. Зрителем признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании (помещении) ЦД, для которого ЦД не является местом работы.
- 2.2. Зрители ЦД обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы поведения в ЦД и на прилегающей к нему территории.
- 2.3. Зрители обязаны бережно относиться к имуществу ЦД, соблюдать чистоту и порядок в зрительном зале, фойе, кассовом вестибюле и на территории ЦД.
- 2.4. По окончании сеанса зритель обязан покинуть зрительный зал.

### 3. Права кинозрителей

Зрители ЦД имеют право на:

- 3.1. Свободное пользование услугами на все виды кинообслуживания.
- 3.2. Качественный кинопоказ.
- 3.3. Получение полной достоверной информации об учреждении по предоставляемым им видам услуг, в том числе дополнительным.
- 3.4. Возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине ЦД, а также из-за не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма (только в случае отказа зрителя от просмотра по этой причине).

3.5. Предоставление льгот по кинообслуживанию, если они предусмотрены действующим законодательством.

#### **4. Обязанности и ответственность зрителей**

4.1. Зрители должны бережно относиться к имуществу, не допускать его порчи, в том числе надписями, а также совершать иные действия, мешающие проведению мероприятий, соблюдать чистоту и порядок в зрительном зале, фойе, кассовом вестибюле и на территории ЦД.

4.2. В случае нанесения ущерба имуществу центра досуга зритель несет имущественную ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.3. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное или иное антиобщественное или асоциальное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шум и мешающих зрителям) сотрудники центра досуга имеют право вывести такого зрителя из зала, а в случае сопротивления, обратиться в полицию.

4.4. На вечерние сеансы, начинающиеся с 18.00, дети до 16 лет допускаются только в сопровождении родителей, лиц их заменяющих, или организованно с преподавателями, членами родительского комитета и т. д. – по предварительной заявке.

#### **5. В ЦД «Спутник» категорически запрещается**

5.1. Входить в зрительный зал без билета.

5.2. Курить, пользоваться открытым огнем и распивать спиртные напитки в фойе, кассовом вестибюле, зрительном зале, туалетных комнатах и на прилегающей к ЦД территории.

5.3. Проводить фото и видеосъемку, вести аудиозапись в зрительном зале во время демонстрации фильма (статья № 1256 Гражданского Кодекса РФ «Об охране авторских прав»). В случае обнаружения факта видеозаписи, фотосъемки или аудиозаписи, администрация ЦД в праве вывести из зрительного зала владельца записывающей аппаратуры и передать его сотрудникам полиции.

5.4. Посещать ЦД в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.5. Входить в зрительный зал, фойе, кассовый вестибюль с животными.

5.6. Проносить в зрительный зал напитки в стеклянной таре, мороженое.

5.7. Проносить холодное, огнестрельное, газовое оружие, взрывчатые устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие.

Примечание: В целях соблюдения правил внутреннего порядка и безопасности, работники ЦД имеют право потребовать показать содержимое сумки.

5.8. Входить в зрительный зал с большими сумками и предметами, которые могут загромождать пространство между рядами и тем самым препятствовать проходу зрителей.

5.9. Посещать центр досуга в рабочей, грязной (пачкающей), резко пахнущей одежде и обуви, проносить с собой пачкающие или сильнопахнущие предметы, устройства или вещества.

5.10. Пользоваться во время сеанса средствами радиотелефонной связи (сотовые телефоны и другие средства мобильной (спутниковой) связи на время сеанса должны быть отключены).



5.11. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачку, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале, фойе, кассовом вестибюле, а также на территории ЦД.

5.12. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места, указанным в билете.

5.13. Громко разговаривать, кричать, петь, использовать фотовспышки, другие световые устройства или иным способом нарушать тишину и/или светобаланс в зрительном зале во время сеанса, беспокоить других зрителей, мешать просмотру, использовать предметы, создающие шумовые и/или световые эффекты.

5.14. Класть ноги на кресла. Умышленно портить или уничтожать имущество ЦД.

## **6. Продажа билетов**

6.1. Касса центра досуга открывается за 1 час до начала первого сеанса, закрывается по истечении 20-ти минут после начала последнего сеанса.

6.2. Начало продажи билетов на текущий сеанс – не позднее 30-ти минут до его начала, окончание – не позднее 20-ти минут с момента начала сеанса.

6.3. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма или замены фильма, некачественной демонстрации по вине центра досуга, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма и отказа зрителя от просмотра по этой причине.

6.6. В случае опоздания на сеанс билеты в кассу не принимаются и не обмениваются.

6.7. Купленные билеты и сдачу необходимо проверять, не отходя от кассы. Претензии, предъявленные зрителями после ухода от кассы, не принимаются.

6.8. В случае наличия очереди, первоочередное право на приобретение билетов имеют зрители, покупающие билеты на текущий сеанс, а также ветераны войн, инвалиды и пенсионеры (по предъявлению соответствующих удостоверений).

6.9. При продаже билетов на фильмы, имеющие возрастные ограничения или детских билетов, кассиры ЦД вправе потребовать документы, удостоверяющие личность.

6.10. Детские билеты продаются до 12 лет на фильмы с возрастными ограничениями 0+, 6+.

6.11. Касса ЦД «Спутник» имеет право не продавать билеты на фильмы:

- с возрастными ограничениями - лицам, моложе указанного возраста;
- лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения и нарушающим правила поведения в общественных местах;
- лицам с явно выраженными проблемами несоблюдения личной гигиены, в грязной или рабочей одежде и обуви;
- лицам, вошедшим в кассовый вестибюль с животными, либо с пачкающими или с резко пахнущими предметами, устройствами или веществами;
- лицам, ранее нарушавшим правила внутреннего поведения или пойманном при попытке кражи, актов вандализма и т.д.

## **7. Пропускной режим**

7.1. Вход в зрительный зал начинается за 10 минут до начала сеанса.

7.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

7.3. Билет без контрольной линии не принимается (считается недействительным).

7.4. Билет должен быть сохранен до конца сеанса.

7.5. В случае выхода посетителя из зала контролер вправе потребовать билет при повторном входе посетителя в зал.

7.6. Занимать места следует строго в соответствии с номером ряда и места, указанным в билете.

7.7. Дети до 3-х лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, без предоставления отдельного места. При полностью заполненном зале претензии по поводу отсутствия мест для детей младше 3-х лет (если на них не приобретен отдельный билет) не принимаются.

#### **8. Администрация центра досуга рекомендует**

8.1. Если поведение одного или нескольких зрителей мешает полноценному просмотру кинофильма - немедленно обратится с жалобой к обслуживающему персоналу.

8.2. При ненадлежащем предоставлении услуг ЦД обращаться с претензиями к администрации в течение рабочего дня.

8.3. Свои замечания и предложения по улучшению работы ЦД адресовать устно – персоналу ЦД и письменно – руководству ЦД.

#### **9. Заключительные положения**

9.1. Данные Правила размещаются в доступном для зрителей месте в помещении ЦД для свободного ознакомления.